**Информационно-статистический обзор**

**обращений граждан, организаций и общественных объединений,**

**направленных в Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Тверской области**

**в IV квартале 2023 года**

В Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Тверской области в IV квартале 2023 г. поступило 13 обращений граждан, организаций и общественных объединений (далее - обращения граждан) (1 месяц квартала - 6, 2 месяц квартала - 3, 3 месяц квартала -4), что на 8,3% больше, чем поступивших в III квартале 2023 г.

Количество поступивших обращений граждан по типу обращения:

заявления - 1 (7,7%);

запросы стат. информации - 12 (92,3%);

запросы ГБО - 0 (0%).

Жалоб и предложений не поступало.

Обращений граждан, поступивших повторно и многократно не было.

Каналы поступления обращений:

1. По источнику поступления:

Из аппарата Полномочного представителя Президента РФ в Центральном федеральном округе, от Губернатора Тверской области, из Правительства Тверской области обращений граждан не поступало. 13 обращений поступило непосредственно от граждан.

2. По типу доставки:

Почтой России - 1 (7,7%);

по сети Интернет (электронной почтой/через официальный сайт) - 0 (0%);

другим способом (курьером, доставлены лично и т.д.) - 12 (92,3%).

3. Количество поступивших обращений по территориальному признаку:

Тверская область - 13 (100,0%).

В IV квартале 2023 г. рассмотрено 13 обращения граждан, что на 8,3% больше, чем в III квартале 2023 г. Коллективных обращений граждан не поступало.

При этом по состоянию на 1октября 2023 г. обращений граждан на рассмотрении не находилось.

По результатам рассмотрения обращений граждан в IV квартале 2023 года было дано 13 ответов, что на 8,3% больше, чем в IV квартале 2023 г., из них:

письменных - 13 (100%).

По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:

"разъяснено" - 1 (7,7%);

"предоставлена государственная услуга" - 12 (92,3%),

"переадресовано" - 0 (0%).

По срокам рассмотрения обращений граждан:

рассмотрено в установленные сроки - 13 (100%).

По форме рассмотрения обращений граждан:

без участия заявителя - 13 (100%).

По должностному лицу, подписавшему ответ:

за подписью руководителя (исполняющего обязанности руководителя) территориального органа Росстата - 13 (100%);

за подписью заместителя руководителя территориального органа Росстата - 0 (0%).

В ходе рассмотрения обращений граждан не установлено обращений на действие либо бездействие должностных лиц Тверьстата, повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов граждан.

От заявителей не поступала информация о том, что ответы, направленные Тверьстатом не получены. В связи с чем, повторно ответы не направлялись.

Все обращения граждан, поступившие в IV квартале 2023 года, являются предметом ведения Российской Федерации.

Основная тематика вопросов по обращениям в IV квартале 2023 года:

по классификатору, действующему с 01.06.2018 г.

| **Код** | **Наименование вопроса** | **Количество** |
| --- | --- | --- |
| **посту-пивших** | **рассмотренных** | **на рассмот-рении** |
| 0001.0000.0000.0000 | **Государство, общество, политика** |  |  |  |
| 0001.0002.0000.0000 | **Основы государственного управления** |  |  |  |
| 0001.0002.0025.0000 | **Общие вопросы государственного управления в сфере экономики, социально-культурного и административно-политического строительства** |  |  |  |
| 0001.0002.0025.1201 | Проведение федеральных статистических наблюдений, обработка данных, предоставленных респондентами статистического учета | 1 | 1 | 0 |
| 0001.0002.0025.1202 | Официальная статистическая информация | 12 | 12 | 0 |